

Версия: V1.00.000
Редакция: 20-08-2018
Перевод: 21-02-2018

Информация об авторском праве

Авторское право © 2018 принадлежит компании LAUNCH TECH. CO., LTD. Все права защищены. Запрещено частичное или полное воспроизведение материала, копирование, запись, передача в любой форме и на любых носителях (электронных, механических и фотографических) без письменного разрешения компании LAUNCH. Данная инструкция содержит информацию по эксплуатации автомобильного сканера. Компания LAUNCH не несет ответственность за использование данного материала в отношении других устройств и приборов.

Компания LAUNCH и ее аффилированные предприятия не несут ответственность перед третьими лицами за повреждения, убытки и расходы, возникшие в результате аварии, небрежного обращения, неправильного использования, внесения конструктивных изменений, неквалифицированного ремонта и несоблюдения требований по обслуживанию и эксплуатации компании LAUNCH. Компания LAUNCH не несет ответственность за повреждения, возникшие в результате применения запасных частей и деталей, которые не одобрены к применению компанией LAUNCH.

Информация о торговой марке

LAUNCH – это зарегистрированная торговая марка компании LAUNCH TECH. CO., LTD. (кратко LAUNCH) в Китае и других странах. Все иные торговые марки LAUNCH, сервисные марки, доменные имена, логотипы и названия компаний, которые упоминаются в данной инструкции, принадлежат своим компаниям либо компании LAUNCH или ее филиалам. В странах, в которых торговые и сервисные марки, доменные имена, логотипы и названия компаний LAUNCH не зарегистрированы, компания LAUNCH предъявляет требования по другим правам, связанным с незарегистрированными торговыми марками, сервисными марками, доменными именами, логотипами, названиями компаний. Продукция и название других компаний, которые упоминаются в данном документе, могут иметь своих собственников. Запрещено использовать торговые марки, сервисные марки, доменные имена, логотипы или названия LAUNCH, в том числе третьим лицам, без разрешения владельца торговых марок, сервисных марок, доменных имен, логотипов или названий компаний.

Важные меры предосторожности

Важно: во избежание травмирования, нанесения материального ущерба или случайных повреждений изделия следует внимательно ознакомиться с информацией в данном разделе перед проведением работ.

- Запрещено ударять, бросать или вставлять предметы в CRP339, следует исключить риск падения и деформации сканера.
- Запрещено вставлять посторонние предметы в сканер или ставить тяжелые предметы на его корпус. Чувствительные компоненты сканера могут получить в подобных случаях повреждение.
- Запрещено использовать CRP339 в условиях чрезвычайно низких или высоких температур, повышенной запыленности, влажности или сухости атмосферного воздуха.
- Нельзя использовать сканер CRP339 в местах, где существует потенциальный риск возникновения помех.
- CRP339 представляет собой герметичное устройство. В нем отсутствуют детали, требующие обслуживания пользователем. Все работы, связанные с ремонтом сканера, должны выполняться авторизованным сервисным центром или квалифицированным механиком. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с дилером.
- Запрещено устанавливать сканер CRP339 в устройство с мощным электромагнитным излучением.
- Необходимо устанавливать сканер CRP339 как можно дальше от магнитных приборов, так как их излучение способно вывести из строя экран и повредить цифровые данные, хранящиеся в памяти сканера CRP339.
- **ОПАСНОСТЬ:** нельзя самостоятельно заменять встроенную литиевую аккумуляторную батарею. Для ее замены свяжитесь с дилером.
- **ВНИМАНИЕ:** используйте встроенную батарею и зарядное устройство из комплекта поставки. В случае установки новой аккумуляторной батареи несоответствующего типа существует риск возникновения взрыва.
- Запрещено резко выключать электропитание в момент, когда производится форматирование данных CRP339 или загрузка/выгрузка данных. В противном случае, это может привести к сбоям в программном обеспечении.
- Не удаляйте неизвестные Вам файлы и не изменяйте имена файлов или директорий, которые не были созданы Вами, иначе программное обеспечение сканера может быть повреждено.

Меры предосторожности при использовании CRP339

Перед использованием данного диагностического прибора следует внимательно ознакомиться со следующей информацией по безопасности:

- Необходимо выполнять тестирование автомобилей в безопасных условиях.

- Если диагностический соединитель VCI не используется в течение длительного периода времени, его целесообразно отсоединить от диагностического разъема (DLC) автомобиля для предотвращения разрядки батареи.
- Необходимо носить защитную маску (очки), соответствующую требованиям ANSI, при тестировании или ремонте автомобиля.
- Автомобиль следует тестировать в хорошо вентилируемом помещении, так как двигатели вырабатывают ядовитые вещества (CH, CO, NOx и др.).
- Запрещено подключать или отключать диагностический сканер, если зажигание включено или работает двигатель автомобиля.
- Необходимо установить противооткатные клинья под передние управляемые колеса и следить за автомобилем в процессе тестирования.
- Следует хранить автомобильный сканер в сухом, чистом месте, где отсутствуют подтеки масла, воды или смазки. Следует использовать мягкий очиститель и ткань для очистки наружной поверхности сканера.
- Запрещено управлять автомобилем и одновременно выполнять тестирование, так как это может привести к аварии.
- Нельзя касаться одеждой, волосами, руками, инструментами, сканером и т.п. подвижных частей или горячих деталей двигателя.
- Перед включением двигателя установите рычаг КП в нейтральное положение (для ручной КП) или в положение «Park» (для автоматической КП) во избежание получения травм.
- Во избежание поломки автомобильного сканера или появления ошибочных результатов диагностики следует убедиться в том, что аккумуляторная батарея (АКБ) автомобиля полностью заряжена, соединение между диагностическим разъемом DLC и диагностическим соединителем (адаптером) надежно.
- АКБ содержит серную кислоту, которая способна вызвать ожоги кожного покрова. В процессе работы следует исключить прямой контакт с АКБ. Источники воспламенения следует хранить подальше от АКБ.

Меры предосторожности при работе с электронными блоками управления (ЭБУ) автомобилем

- Запрещено отключать АКБ или кабели в автомобиле при включенном зажигании, так как это может привести к поломке датчиков или ЭБУ.
- Не подносите намагниченные предметы к ЭБУ. Отключите питание блоков управления перед выполнением сварочных работ.
- Соблюдайте осторожность при работе с ЭБУ или датчиками. Следует заземлить себя перед разборкой PROM, чтобы не повредить ЭБУ и датчики статическим электричеством.
- При повторном подключении разъемов ЭБУ следует убедиться в надежности соединения, иначе, электронные компоненты, например, интегральные схемы в ЭБУ могут получить повреждения.

Содержание

1 Введение	1
1.1 Информация о диагностическом сканере	1
1.2 Особенности	1
1.3 Описание диагностического сканера CRP339	2
1.3.1 Комплект поставки CRP339	2
1.3.2 Планшетный компьютер CRP339	2
1.3.3 Диагностический соединитель VCI	3
1.4 Технические параметры	4
1.5 Комплект поставки	4
2 Подготовка к работе	6
2.1 Зарядка сканера CRP339	6
2.2 Включение/выключение питания прибора	6
2.2.1 Включение питания	6
2.2.2 Выключение питания	6
2.3 Подсказки по работе с кнопками	7
2.4 Экранные кнопки	7
2.5 Настройка яркости экрана	7
2.6 Установка времени перехода в режим ожидания	8
3 Настройка Wi-Fi	9
3.1 Подключение к сети Wi-Fi	9
3.2 Отключение от сети Wi-Fi	9
4 Первый запуск и подключение к автомобилю	10
4.1 Этапы диагностики	10
4.2 Первый запуск	10
4.2.1 Регистрация пользователя	10
4.2.2 Меню функций	13

4.3 Подключения	13
4.3.1 Подготовка к диагностике	13
4.3.2 Расположение диагностического разъема	13
4.3.3 Подключение к автомобилю	14
4.4 Настройки BLUETOOTH	15
5 Запуск диагностики	16
5.1 Отчет о состоянии автомобиля (экспресс-тест)	16
5.1.1 Просмотр отчета о неисправностях	17
5.1.2 Удаление кодов неисправностей DTC	18
5.2 Сканирование систем	18
5.3 Выбор систем	19
5.3.1 Информация о версии системы	20
5.3.2 Считывание кодов DTC	20
5.3.3 Удаление данных о неисправностях	21
5.3.4 Считывание потока данных	21
6 Специальные функции	25
7 GOLO	27
7.1 Схема интерфейса	27
7.2 Добавление друзей	27
7.3 Пуск мгновенного обмена сообщениями	28
7.4 Запуск удаленной диагностики	29
8 Обновление программного обеспечения	32
9 Профиль	33
9.1 Мой соединитель	33
9.2 Активация соединителя	33
9.3 Программно-аппаратное обеспечение	33

9.4 Мой отчет	34
9.5 Обратная связь	34
9.6 Профиль	34
9.7 Смена пароля	34
9.8 Выключение сеанса связи	35
10 Настройки	36
10.1 Единицы измерения	36
10.2 Информация для печати	36
10.3 Обратная связь	36
10.4 О программе	36
11 Прочие функции	37
11.1 Электронная почта	37
11.1.1 Настройка аккаунта электронной почты	37
11.1.2 Добавление аккаунта электронной почты	37
11.2 Обзоратель	37
11.2.1 Открытие обзорателя	37
11.2.2 Загрузка файлов	38
11.3 Синхронизация	38
11.3.1 Подключение к ПК	38
11.3.2 Запуск на ПК	38
11.3.3 Установка приложения	38
11.4 Очистка кэша	39
12 Вопросы и ответы	40

1 Введение

1.1 Информация о диагностическом сканере

Прибор CRP339 - это современный диагностический сканер для поиска неисправностей в автомобиле, выполненный на базе операционной системы Android. Сканер унаследовал передовые технологии LAUNCH, позволяет тестировать широкий модельный ряд автомобилей, отличается мощным набором функций и обеспечивает достоверные результаты диагностики. Соединение между диагностическим разъемом VCI автомобиля и планшетным компьютером (ПК) CRP339 выполняется по каналу Bluetooth, это позволяет сканеру проводить диагностику неисправностей всех систем обширного модельного ряда автомобилей, в том числе, считывание и удаление кодов неисправностей (DTC), считывание потока данных. Кроме того, сканер поддерживает Wi-Fi соединение, которое позволяет работать в интернет, обновлять диагностическое программное обеспечение и выполнять дистанционную диагностику, что облегчает и ускоряет работу механиков.

1.2 Особенности

1. Диагностический прибор:

A. Диагностика

- Диагностирует электронные системы управления наиболее распространенных моделей автомобилей азиатского, европейского, американского и китайского производства. Диагностические функции включают в себя считывание кодов DTC, удаление кодов DTC, считывание потока данных, специальные функции и др.
- Реализован на платформе Android с понятным и дружелюбным интерфейсом

B. Обнуление: сброс всех видов межсервисных интервалов.

C. Обновление одним нажатием: позволяет обновить диагностическое программное обеспечение и APK наиболее эффективным способом.

D. Go!o: превращает сканер CRP339 в устройство мгновенного обмена сообщениями (I/M), что позволяет механикам обмениваться опытом ремонта и облегчает выполнение удаленного обслуживания автомобиля.

2. Браузер: встроенный модуль Wi-Fi позволяет беспрепятственно работать в сети Интернет.
3. Электронная почта: позволяет отправлять и получать электронную почту.
4. Настройки: персональные настройки сканера CRP339.
5. Приложения: установка или удаление других приложений на базе Android.

1.3 Описание диагностического сканера CRP339

1.3.1 Комплект поставки CRP339

CRP339 состоит из следующих основных частей: планшетного компьютера и диагностического соединителя VCI.

1.3.2 Планшетный компьютер CRP339



Рис. 1-1 ПК CRP339

1	Датчик освещенности	Для автоподстройки яркости экрана
2	Кнопка громкости +/-	Для регулировки громкости. Чтобы распечатать «снимок» данных экрана нажмите и удерживайте кнопки POWER и VOLUME до выполнения снимка, который сохраняется в папке «снимков экрана».
3	Кнопка POWER/ блокировки экрана	В режиме вкл./выкл. длительное нажатие включает/выключает прибор. Короткое нажатие во вкл. состоянии блокирует экран.
4	ЖК-дисплей	7" IPS / 1280x720
5	Микрофон	Для ввода голосовых сообщений.

6	Фронтальная камера	Находится под стеклом дисплея
7	Динамики	Для вывода аудио информации
8	Разъем для зарядного устройства/USB	Подключение USB сетевого адаптера для зарядки ПК CRP339
9	Соединитель VCI	Диагностический Bluetooth адаптер
10	Гнездо для соединителя VCI	Для удобного хранения соединителя VCI

1.3.3 Диагностический соединитель VCI.

Внимание! **Напряжение питания только 12 В !**

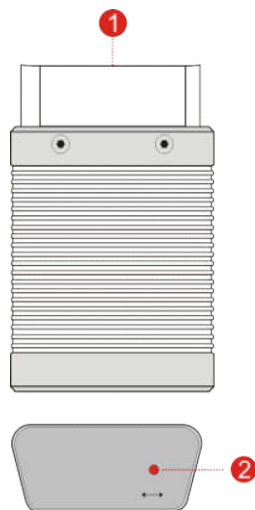


Рис. 1-2 Соединитель VCI

①	Диагностический соединитель OBD-16	Для подключения к диагностическому разъему DLC OBD2 автомобиля.
②	Индикатор режима	<ul style="list-style-type: none"> • Горит красным цветом, если соединитель VCI подключен к диагностическому разъему DLC автомобиля. • Горит голубым цветом, если соединитель VCI работает в режиме Bluetooth.

1.4 Технические параметры

Планшет CRP339:

ОС	Android 7.0
Процессор	Четырехъядерный 1,3 ГГц
ОЗУ	2Гб
Встроенная память	16Гб (с возможностью расширения до 32Гб)
ЖК-дисплей	7,0 дюймовый дисплей IPS с разрешением 1280 x 720 пикселей
Камеры	Фронтальная 2 Мп / тыльная 5 Мп
Батарея	LiPoL, 3500мАч
Способы подключения	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi: WLAN 802.11b/g/n • Bluetooth: Bluetooth 4.0
Рабочая температура	0°C - 45°C
Температура хранения	-10°C - 50°C

Диагностический соединитель VCI:

Рабочее напряжение	9 -18В
Рабочая температура	-10°C - 55°C
Температура хранения	-20°C - 70°C
Относительная влажность	20% - 90%


1.5 Комплект поставки

После вскрытия упаковки с диагностическим прибором CRP339 следует внимательно проверить наличие следующих компонентов. Все модификации прибора CRP339 имеют одинаковые принадлежности, но в ряде регионов мира принадлежности сканера CRP339 могут отличаться от стандартных принадлежностей. Проконсультируйтесь с местным поставщиком или проверьте перечень по списку поставки, который вложен в сканер CRP339.

- Планшетный компьютер CRP339
- Конверт с паролем (бумажный вкладыш с серийным номером изделия S/N и кодом активации для регистрации прибора)
- Диагностический соединитель VCI (для подключения к автомобилям с OBDII)
- Удлинитель OBDII (для подключения соединителя VCI к автомобилям с OBDII)
- Адаптер OBD I (для подключения к автомобилям с бортовой системой, не поддерживающей стандарт OBDII)
- Сетевой адаптер (для зарядки планшетного компьютера CRP339)
- Набор соединителей с разным количеством контактов (для подключения к автомобилям с бортовой системой, не поддерживающей стандарт OBDII)



2 Подготовка к работе

2.1 Зарядка сканера CRP339

 Замечание: используйте штатный сетевой адаптер из комплекта сканера для зарядки прибора. Производитель не несет ответственность за поломки или ущерб, возникшие в результате применения адаптеров других изготовителей.

Для проверки уровня заряженности батареи нажмите и удерживайте кнопку POWER примерно 1 секунду для включения ПК. Индикатор уровня расположен в верхнем правом углу дисплея. Если уровень заряда падает ниже 10% при включении ПК, отображается сообщение на дисплее «Подключите зарядное устройство». Если уровень заряда слишком низкий, сканер выключается. Выполните следующие этапы для зарядки сканера:


1. Вставьте USB разъем кабеля сетевого адаптера в USB разъем ПК CRP339.
2. Вставьте сетевой адаптер в розетку AC ~220 В/50 Гц.

Появление индикатора  на дисплее свидетельствует о его зарядке. Если индикатор выглядит так , аккумуляторная батарея сканера полностью заряжена. Отсоедините сетевой адаптер от прибора CRP339.

2.2 Включение/выключение питания прибора

2.2.1 Включение питания

Нажимайте кнопку [POWER] в течение 1 секунды, чтобы включить прибор. Производится инициализация системы, которая затем включает главное окно.

 Замечание: если прибор используется впервые или не используется в течение длительного периода времени, он может разрядиться и не включиться. Следует заряжать прибор не менее 5 минут и затем включить в работу.

2.3.2 Выключение питания

Нажимайте кнопку [POWER], на экране отображается меню выбора. Нажмите «Power off», «OK», чтобы выключить прибор.

2.3 Подсказки по работе с кнопками



Одно нажатие: выбор пункта или запуск программы.



Двойное нажатие: увеличение размеров текста интернет-страницы до размеров экрана прибора.



Длительное нажатие: нажатие и удерживание в текущем окне или области вызывает появление контекстного меню, затем кнопку следует отпустить.



Провести пальцем: перелистывание страниц.



Переместить: нажмите пиктограмму приложения и перенесите ее в другое место.



Раздвинуть/свести: увеличение размера вручную. Расположите оба пальца на экране и затем раздвиньте их. Чтобы уменьшить масштаб, расположите пальцы на экране, затем сведите их.


2.4 Экранные кнопки

Доступны 4 экранные кнопки в нижней части дисплея.

BACK

Нажмите  для перехода в предыдущее окно.


HOME

Нажмите  для перехода в главное окно Android.

Recent Apps

Нажмите  для просмотра недавно открытых приложений.

Screenshot

Нажмите  для выполнения «снимка экрана».

2.5 Настройка яркости экрана

 Подсказки: снижение яркости экрана экономит энергию батареи CRP339.

1. В главном окне нажмите **Settings > Display > Brightness level** (настройка – экран – уровень яркости).
2. Нажмите бегунок, чтобы отрегулировать уровень яркости.

2.6 Установка времени перехода в режим ожидания

В случае бездействия в течение определенного времени экран автоматически блокируется и система переходит в режим сна для экономии энергии.


1. В главном окне нажмите **Settings > Display > Sleep** (настройка – экран – режим энергосбережения).
2. Установите время перехода в режим ожидания.

3 Настройка Wi-Fi

Диагностический сканер CRP339 оснащен встроенным беспроводным адаптером Wi-Fi для доступа к сети интернет в режиме реального времени. Это позволяет легко зарегистрировать прибор при покупке, проверять наличие обновлений программного обеспечения и обновлять ПО, просматривать страницы Internet, загружать приложения, отправлять электронные почтовые сообщения и т.д.

3.1 Подключение к сети Wi-Fi

1. В главном окне нажмите **Settings -> WLAN** (настройка – БЛВС)
2. Сдвиньте переключатель Wi-Fi в положение «ON» (вкл.), сканер CRP339 выполняет поиск доступных беспроводных сетей.
3. Выберите беспроводную сеть
 - Если выбрана сеть с открытым доступом, CRP339 автоматически подключается к ней
 - Если выбрана защищенная сеть, требуется ввести пароль доступа.
4. После появления надписи «Connected» соединение Wi-Fi выполнено.

 **Замечание:** если беспроводной доступ Wi-Fi не требуется, его целесообразно отключить для экономии энергии батареи прибора.

После успешного подключения нажмите название сети Wi-Fi в списке, чтобы узнать скорость подключения, тип защиты, IP адрес и др.

Если прибор уже привязан к сети, он подключится к ней автоматически.

3.2 Отключение от сети Wi-Fi

1. В главном окне нажмите **Settings -> WLAN** (настройка – БЛВС)
2. Нажмите сеть со статусом «**Connected**», нажмите «**Disconnect**» (отключить).

4 Первый запуск и подключение к автомобилю

4.1 Этапы диагностики

Новым пользователям рекомендуется придерживаться схемы диагностики, изображенной на рис. 4-1, чтобы ознакомиться с работой прибора CRP339.

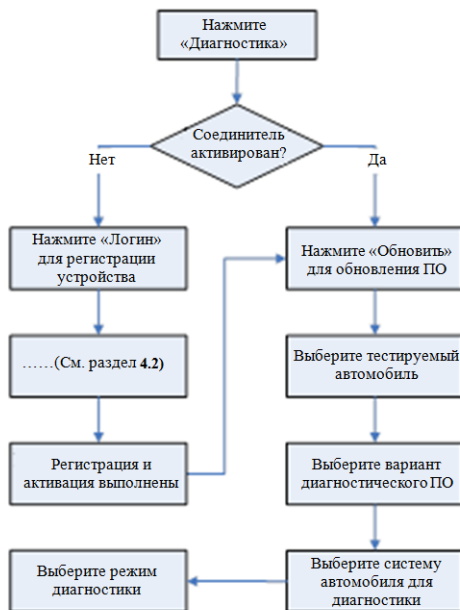


Рис. 4-1

4.2 Первый запуск

При первом запуске нажмите пиктограмму CRP339 на рабочем столе, чтобы запустить программу и войти в окно главного меню.

Первоначально все программы предварительно установлены на сканере CRP339 и могут использоваться для диагностики автомобилей даже при отсутствии регистрации прибора. Для обновления программ одним нажатием кнопки и работы с полезными и удобными функциями, получения технической поддержки рекомендуется зарегистрировать приложения и активировать изделие при первом запуске.

4.2.1 Регистрация пользователя

Нажмите «Login» (логин) в верхнем правом углу окна главного меню:

Учетная запись
Имя пользователя
Пароль


Авторизация
Восстановление
пароля
Новая регистрация

Рис. 4-2

1. Если вы являетесь новым пользователем, нажмите «New Registration» (новая регистрация). См. рис. 4-3.

Создать аккаунт
Активировать
соединитель
Завершить
регистрацию
Зарегистрировать

Рис. 4-3

 **Замечание:** для получения надлежащей поддержки производителя требуется ввести подлинную информацию.

- A. Создание аккаунта приложения: на рис. 4-3 заполните каждое поле формы (пункты с * должны быть обязательно заполнены). После ввода данных нажмите «Register» (зарегистрировать), отображается следующее окно:

Создать аккаунт
Активировать
соединитель
Завершить
регистрацию
Какой у меня код
активации?
Активировать

Рис. 4-4

- B. Активация соединителя VCI: на рис. 4-4 введите серийный номер устройства и код активации, который указан в конверте с паролем.

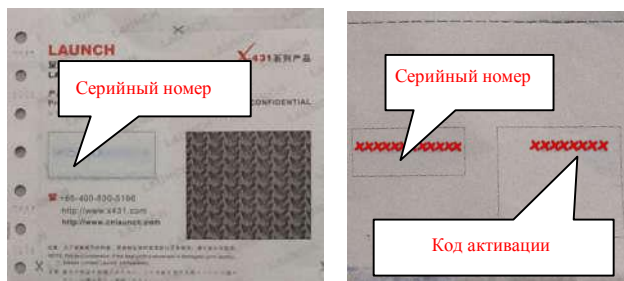


Рис. 4-5

Замечание: чтобы выйти и активировать прибор в следующий раз нажмите кнопку «Skip» (пропустить). В этом случае можно активировать диагностический соединитель нажатием кнопки «Activate Connector» (активировать соединитель) во вкладке «Personal Center» (профиль). Для получения подробных сведений см. раздел 4.9.3 «Активация диагностического соединителя».

С. Загрузка диагностической программы: нажмите кнопку «Activate» (активировать), отображается диалоговое окно, как показано на рис. 4-6:

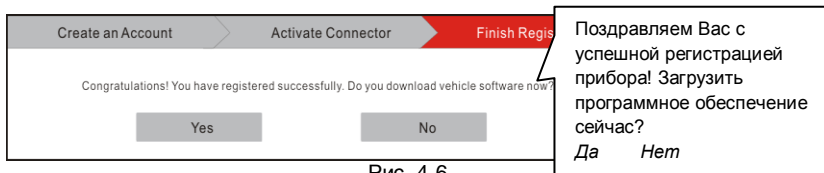


Рис. 4-6

Для загрузки диагностической программы нажмите кнопку «Yes», открывается окно загрузки программ. Нажмите кнопку «No» для загрузки и установки программного обеспечения в следующий раз.

В окне загрузки нажмите кнопку «Update» (обновить), чтобы запустить процесс загрузки обновлений программного обеспечения. Вероятно, потребуется несколько минут, чтобы выполнить загрузку программ, пожалуйста, подождите. Чтобы поставить загрузку на паузу нажмите кнопку «Pause» (пауза). Для возобновления загрузки программ нажмите кнопку «Continue» (продолжить). После завершения загрузки система установит пакет программного обеспечения на компьютер устройства автоматически.

2. **Если вы зарегистрированы в качестве члена сообщества,** введите Ваше имя и пароль, затем нажмите кнопку «Login» для входа в окно главного меню.

Замечание: CRP339 имеет режим автоматического сохранения вводимых данных. После ввода имени пользователя и пароля система автоматически сохраняет их. В дальнейшем вводить аккаунт при авторизации в системе не потребуется.

3. **В случае утери пароля** нажмите «Retrieve Password» (восстановить пароль) и выполните инструкции на экране прибора.

4.2.2 Меню функций

Содержит следующие пункты:

Название	Описание
Diagnostic (диагностика)	Конфигурирует CRP339 для работы в качестве диагностического прибора.
Reset (спецфункции)	Для выполнения операций сервисного обслуживания, в том числе обнуление настроек электронной дроссельной заслонки, удаления воздуха из АБС, сброс межсервисного интервала замены масла и др.
golo	Данная функция позволяет автомастерским и механикам выполнять ускорить процесс ремонта.
Update (обновление)	Обновляет диагностическое ПО.
Profile (профиль)	Для управления, активации диагностического соединителя VCI, подготовки отчета по диагностике или управления персональными данными и др.
Settings (настройки)	Позволяет изменить системные настройки, настроить работу беспроводного принтера и направить в службу поддержки отчеты по диагностике/информацию об ошибках для анализа.

4.3 Подключения

4.3.1 Подготовка к диагностике

Стандартные условия тестирования

- Включите зажигание.
- Напряжение АКБ автомобиля должно составлять 9-14В.
- Дроссельная заслонка двигателя должна быть закрыта.

Выбор диагностического соединителя VCI

Если с помощью CRP339 тестируются автомобили, оснащенные универсальным 16-контактным диагностическим разъемом OBDII, используйте стандартный диагностический соединитель. (Для автомобилей, не оснащенных указанным 16-контактным диагностическим разъемом OBDII, выберите другой адаптер).

4.3.2 Расположение диагностического разъема

DLC (разъем для передачи диагностических данных) зачастую представляет собой стандартный 16-контактный разъем, который подключается к электронным блокам управления автомобилем. На большинстве автомобилей DLC обычно установлен в 12 дюймах от центральной части приборной панели в водительской зоне.

Если разъем отсутствует под панелью приборов, на кузове должна быть наклейка с указанием его местоположения. В некоторых автомобилях азиатского и европейского производства DLC расположен за пепельницей, которую необходимо снять, чтобы получить доступ к разъему. Если DLC не обнаружен, см. инструкцию по ремонту автомобиля.

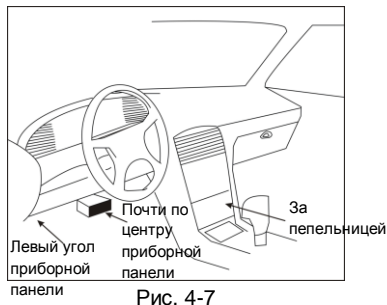


Рис. 4-7

4.3.3 Подключение к автомобилю

Способ подключения диагностического соединителя VCI к разъему DLC зависит от комплектации автомобиля:

- Автомобиль оснащен системой бортовой диагностики OBDII и укомплектован стандартным разъемом DLC с контактом питания 12В и линией передачи данных.
- Автомобиль не оснащен системой бортовой диагностики OBDII, укомплектован нестандартным разъемом DLC, а в некоторых случаях питание 12В подается через разъем прикуривателя или непосредственным подключением к выводам АКБ.

Соблюдайте следующую процедуру для подключения диагностического соединителя к автомобилю с системой OBDII:

1. Установите местоположение разъема DLC.
2. Вставьте диагностический соединитель VCI в разъем DLC автомобиля (допускается применение удлинителя OBDII для подключения диагностического соединителя к разъему DLC).
3. Выберите один из двух способов для подключения электропитания ПК
 - A. Сетевой адаптер: подсоедините USB разъем сетевого адаптера к разъему USB ПК CRP339, сетевой адаптер включите в розетку.
 - B. Встроенная аккумуляторная батарея.

Для автомобилей, неоснащенных OBDII, выполните следующее:

1. Установите местоположение разъема DLC.
2. Подберите специальный диагностический соединитель.
3. Подключите один конец соединителя в разъем DLC, затем подключите другой конец соединителя к адаптеру для OBD I, затянув невыпадающие винты крепления.

4. Подключите к другому концу адаптера для OBD I стандартный диагностический соединитель VCI.
5. Для подачи питания на адаптер для OBD I от


А. прикуривателя (опция): подсоедините штекер кабеля прикуривателя в гнездо прикуривателя, а другой конец кабеля – к силовому разъему адаптера для OBD I.

В. кабеля питания с зажимами для АКБ (опция): подключите один конец кабеля питания с зажимами АКБ к выводам АКБ, а другой конец кабеля к силовому разъему адаптера для OBD I.

4.4 Настройки Bluetooth

Откройте окно настройки соединения CRP339 Bluetooth («Settings» --> «Bluetooth» (настройки – Bluetooth), сдвиньте переключатель Bluetooth в положение ON (вкл.), CRP339 производит поиск доступных устройств Bluetooth, выберите диагностический соединитель для спаривания.

По умолчанию, название соединения Bluetooth – 98*****00 (где ***** представляет собой набор из 8 цифр).

 **Замечание:** при отсутствии настроек Bluetooth перед запуском диагностической программы их можно выполнить в самой программе. Для получения подробных сведений о соединении Bluetooth см. раздел 5 «Запуск диагностики».

5 Запуск диагностики

Выполните дальнейшие действия для запуска новой диагностической сессии. Нажмите «Diagnostic», затем выберите требуемую диагностическую программу (марку автомобиля). Для помощи в процедуре диагностики автомобиля используйте демонстрационный режим «Demo».

- 1). Нажмите «DEMO», отображается следующее диалоговое окно:

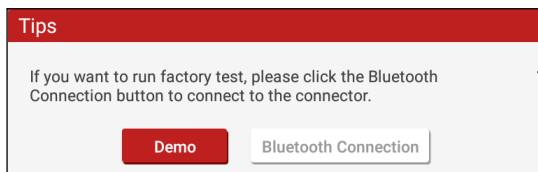


Рис. 5-1

Подсказки

Если требуется запустить тест, нажмите кнопку Bluetooth соединения для подключения соединителя.
Демонстрация Bluetooth соединение

- 2). Нажмите «ДЕМО», чтобы проигнорировать Bluetooth-соединение и перейти в окно системы DEMO. (Замечание: для программы DEMO не требуется соединение с VCI).

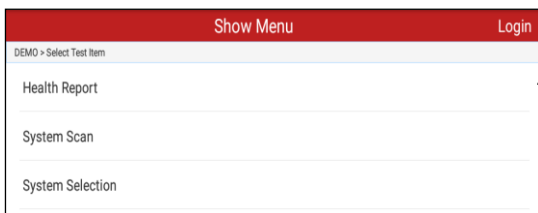


Рис. 5-2

Меню

Выбор пункта меню
Отчет о состоянии систем автомобиля
Сканирование систем
Выбор систем

5.1 Отчет о состоянии автомобиля (экспресс-тест)

Эта функция зависит от автомобиля. Она позволяет получить быстрый доступ ко всем электронным блокам управления автомобилем и создать подробный отчет о состоянии систем автомобиля.

Нажмите «Health Report» (отчет о состоянии систем автомобиля), система производит сканирование блоков ЭБУ. После завершения сканирования отображается следующее окно на ЖК-экране прибора:

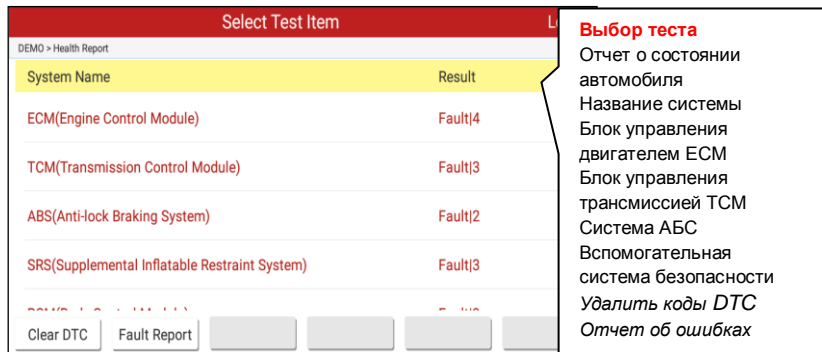


Рис. 5-3

На рис. 5-3 протестированная система, которая содержит коды ошибок, отображается красным цветом, а системы, в которых ошибки не обнаружены, черным цветом (стандартно). Нажмите требуемую систему для входа на страницу выбора функции тестирования. Для получения подробных сведений о функциях тестирования см. раздел 5.3.

Экранные кнопки:

Clear DTC (удалить коды DTC): нажмите кнопку, чтобы удалить существующие коды неисправностей. См. раздел 5.1.2.

Fault Report (отчет о неисправностях): нажмите кнопку, чтобы просмотреть отчет о неисправностях. См. раздел 5.1.1.

5.1.1 Просмотр отчета о неисправностях

Эта функция позволяет просматривать отчет о неисправностях автомобиля.

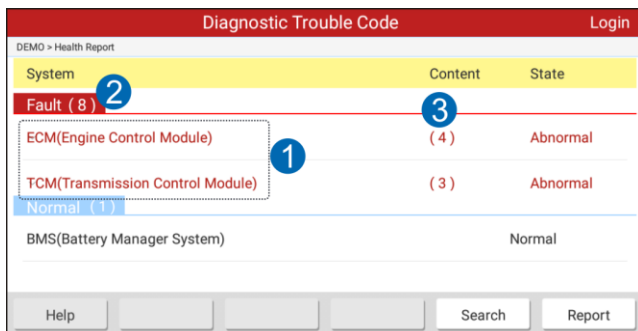


Рис. 5-4

Отчет о неисправностях (рис. 5-4):

1 указывает протестированную систему, содержащую коды ошибок. Нажмите на конкретную систему для просмотра описаний кодов DTC. См. рис. 5-5.

2 указывает суммарное количество протестированных систем.

3 указывает суммарное количество кодов неисправностей в протестированной системе.

System	Content	State
Fault (8)		
ECM(Engine Control Module)	(4)	Abnormal
P0303 Misfiring of Cylinder 3(P0303)		
Normal (1)		
BMS(Battery Manager System)		Normal

Рис. 5-5

Экранные кнопки:

Search (поиск): выделите определенный код DTC, затем нажмите данную кнопку для поиска описания выбранного кода DTC в режиме онлайн.

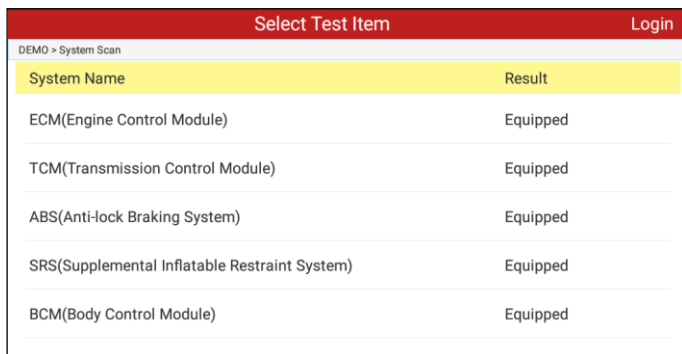
Report (отчет): для сохранения текущих диагностических данных. Все отчеты записываются во вкладке «Diagnostic Report» (отчет по диагностике) в «My Report» (мой отчет) меню «Profile» (профиль). Для получения подробных сведений об операциях с отчетом см. раздел 9.4 «Мой отчет».

5.1.2 Удаление кодов неисправностей DTC

Эта функция позволяет удалять существующие коды неисправностей, содержащиеся в отчете. Нажмите «Clear DTC» (удаление кодов DTC), появляется диалоговое окно. Нажмите «Yes», чтобы удалить все коды неисправностей. Нажмите «No» в случае вашего отказа.

5.2 Сканирование систем

Эта функция позволяет быстро просканировать системы, установленные на автомобиле. На рис. 5-2 нажмите «System Scan» (сканирование систем), система запускает процесс сканирования систем автомобиля. После завершения указанного процесса на ЖК-экране прибора отображается результат сканирования систем. См. рис. 5-6.



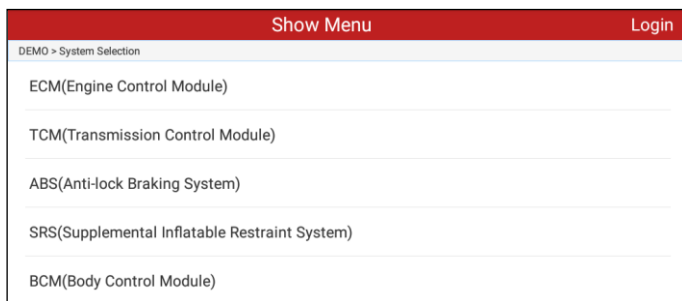
Select Test Item		Login
DEMO > System Scan		
System Name	Result	
ECM(Engine Control Module)	Equipped	
TCM(Transmission Control Module)	Equipped	
ABS(Anti-lock Braking System)	Equipped	
SRS(Supplemental Inflatable Restraint System)	Equipped	
BCM(Body Control Module)	Equipped	

Рис. 5-6

Нажмите на требуемую систему для перехода на страницу выбора тестируемой системы (см. рис. 5-3). Для получения подробных сведений о функции тестирования см. раздел 5.3.

5.3 Выбор систем

Эта функция позволяет вручную выбрать системы тестирования и функцию в пошаговом режиме. В окне меню (рис. 5-2) нажмите кнопку «System Selection» (выбор систем), на экране прибора отображается следующее окно:



Show Menu	Login
DEMO > System Selection	
ECM(Engine Control Module)	
TCM(Transmission Control Module)	
ABS(Anti-lock Braking System)	
SRS(Supplemental Inflatable Restraint System)	
BCM(Body Control Module)	

Рис. 5-7

Проведите по экрану пальцем снизу вверх для просмотра систем автомобиля на следующей странице. Нажмите требуемую систему (например, «ECM») для перехода на страницу функций тестирования.

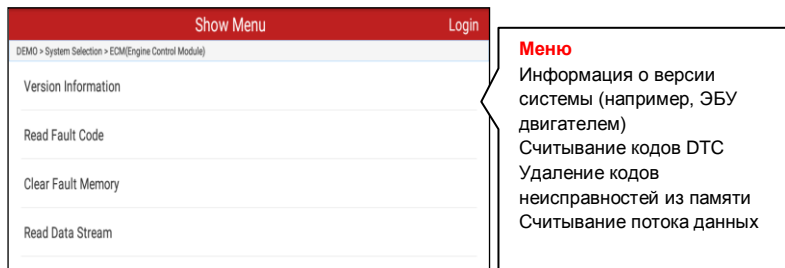


Рис. 5-8

Замечание: разные автомобили имеют разные меню диагностики.

5.3.1 Информация о версии системы

Эта функция используется для получения данных о версии программного обеспечения, VIN автомобиля и ЭБУ.

В окне меню (рис. 5-8) нажмите «Version Information» (информация о версии системы), на экране отображается окно, как показано на рис. 5-9.

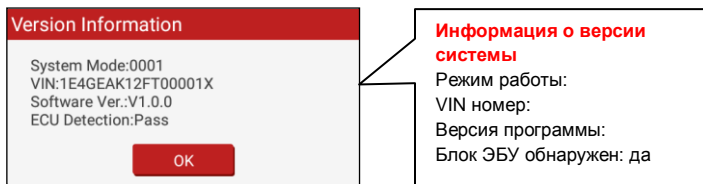


Рис. 5-9

Нажмите «OK» для подтверждения.

5.3.2 Считывание кодов DTC

Эта функция отображает подробную информацию о записанных кодах ошибок DTC, полученных от блоков управления автомобилем.

На рис. 5-8 нажмите «Read DTC» (считать коды неисправностей DTC), на ЖК-экране прибора отображаются результаты диагностики.

Diagnostic Trouble Code		
DEMO > System Selection > ECM(Engine Control Module)		
DTC	Description	State
P0303	Misfiring of Cylinder 3(P0303)	
P2097	Throttle Valve Block(ice up)	
P0401	EGR Valve A Flow Insufficient Detected	
P0174	System A/F Ratio too Lean (Bank 2)	

Код DTC

DTC

Описание

Состояние

Пропуск зажигания (цил.3)

Засорение клапана регулятора

Низкий расход через клапан А системы РОГ

Переобеднение топливоздушнной смеси (ряд 2)

Справка

Поиск

Отчет

Статический кадр

Рис. 5-10

Экранные кнопки:


Search (поиск): выделите определенный код DTC, затем нажмите данную кнопку для поиска описания выбранного кода DTC в режиме онлайн.

Report (отчет): для сохранения текущих диагностических данных. Все отчеты записываются во вкладке «Diagnostic Report» (отчет по диагностике) в «My Report» (мой отчет) меню «Profile» (профиль). Для получения подробных сведений о работе с отчетом см. раздел 9.4 «Мой отчет».

Freeze Frame (снимок параметров): если возникает неисправность в системе снижения токсичности автомобиля, бортовой системой фиксируются определенные рабочие параметры автомобиля, т.н. снимок параметров или статический кадр, который представляет собой снимок значений важнейших параметров в момент появления кода неисправности DTC.

5.3.3 Удаление данных о неисправностях

После считывания записанных кодов неисправностей и выполнения ремонта можно воспользоваться данной функцией, чтобы удалить диагностические коды из памяти ЭБУ. Перед выполнением данной функции следует проверить, что ключ зажигания автомобиля находится в положении ON (вкл.) при выключенном двигателе. На рис. 5-8 нажмите кнопку «Clear fault memory» (удалить коды неисправностей), всплывает диалоговое окно. Нажмите «Yes», система автоматически удаляет имеющийся код неисправности.

 **Замечание:** код неисправности останется в памяти, если неисправность не устранена.

5.3.4 Считывание потока данных

Эта опция отображает текущие данные и параметры, полученные от ЭБУ автомобиля.

В окне меню (рис. 5-8) нажмите «Read Data Stream» (считывание потока данных), система отображает потоки данных для систем автомобиля.

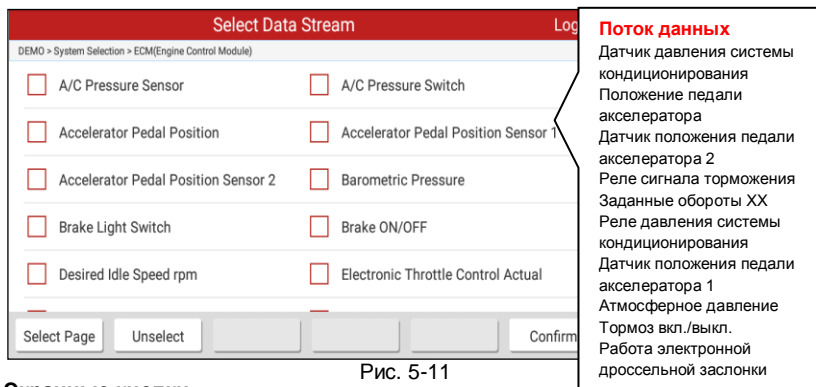


Рис. 5-11

Экранные кнопки:

Select Page (выбрать на странице): нажмите, чтобы выбрать все пункты на текущей странице. Чтобы выбрать конкретный пункт потока данных, установите флажок перед ним.

Unselect (отключить выбор на странице): нажмите, чтобы отключить выбор всех пунктов на странице.

Confirm (подтверждение): нажмите для подтверждения выбора и перехода на следующий этап.

После выбора пунктов на странице нажмите «Confirm» для перехода на страницу с потоком данных.

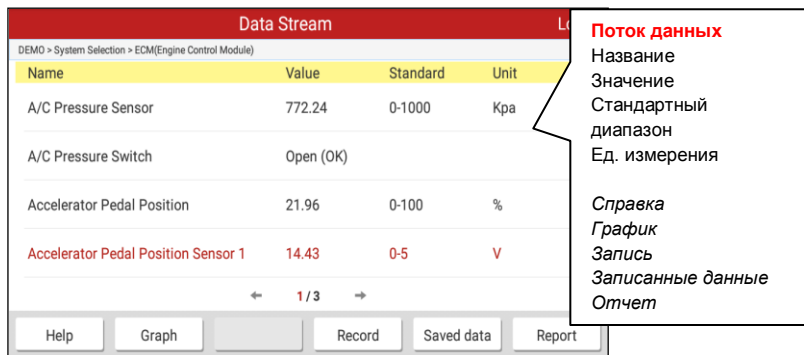


Рис. 5-12

Замечания:

- Если параметр потока данных находится за пределами стандартного (опорного) значения, строка окрашивается в красный цвет. Если он находится в пределах установленных значений, она отображается черным цветом (стандартный режим).

2. Индикатор 1/X, отображаемый в нижней части экрана, указывает на текущую страницу/общее количество страниц. Проведите по экрану пальцем справа налево или, наоборот, для перехода к следующей странице/возврату к предыдущей странице.

Экранные кнопки:

Graph (график): нажмите для просмотра данных в виде графика. Предлагается 3 типа режимов отображения данных, которые позволяют просматривать информацию в удобной форме.

- ✓ **Графический** – отображает параметры в графической форме. См. рис. 5-13.

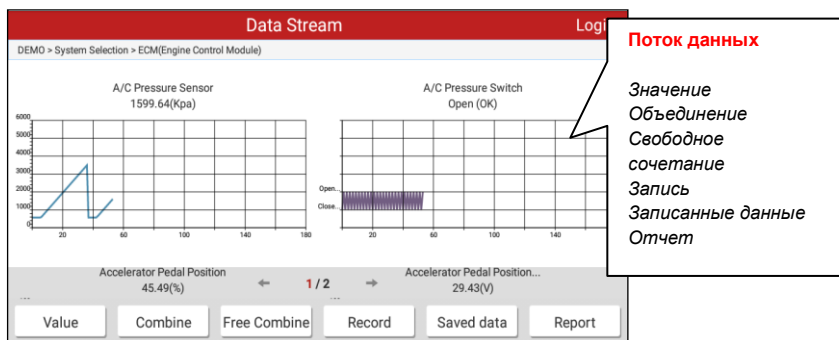


Рис. 5-13

- ✓ **Цифровой** – режим, принятый по умолчанию, для отображения параметров в текстовой форме, в виде списка.
- ✓ **Объединенный** – режим наложения графиков для сравнения данных. В этом случае разные данные выделены разными цветами. См. рис. 5-14.

Free Combine (свободное сочетание): нажмите, чтобы выбрать требуемый поток данных, затем нажмите «Confirm» (подтвердить) для просмотра графиков выбранных потоков данных.

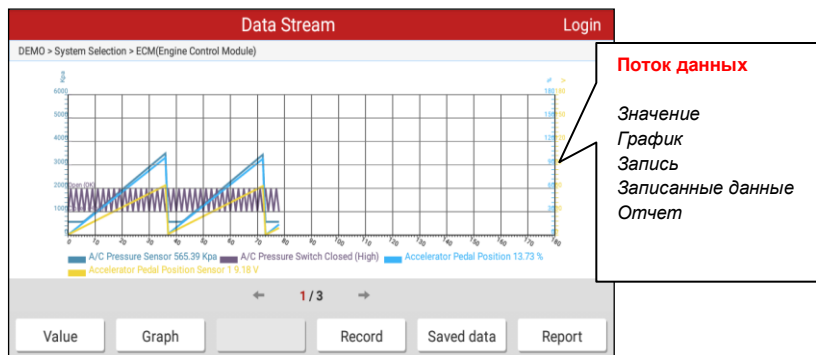


Рис. 5-14

Record (запись): нажмите, чтобы приступить к записи диагностических данных для последующего воспроизведения и анализа. Имя записанного файла генерируется следующим образом: оно начинается типом автомобиля, продолжается временем начала записи и завершается .x431 (для точной идентификации файлов правильно настройте системное время). Файл сохраняется в «My Report» (мой отчет) меню «Profile». Для получения подробных сведений о воспроизведении записей см. раздел 8.4 «Мой отчет».

Для остановки записи потока данных нажмите перед шкалой процесса записи.

Save data (запись данных): нажмите для сохранения текущего графика в качестве записи результатов диагностики.

Report (отчет): нажмите, чтобы получить доступ в раздел «Мои отчеты».

6 Специальные функции

Данные функции позволяют получить быстрый доступ к системам автомобиля для выполнения различных регламентных операций технического обслуживания. Все спецфункции выполняются отдельными программами. Просто выполните указания на экране сканера: выберите требуемую команду, введите правильные значения или данные, выполните необходимые операции. Система выдаст указания для полного выполнения операции.

Наиболее востребованными являются следующие спецфункции:

- Обнуление сервисного интервала замены масла
- Калибровка угла поворота рулевого колеса
- Сброс сервисного интервала замены тормозных колодок
- Регистрация/ обслуживание АКБ
- Регенерация сажевого фильтра (DPF)
- Обслуживание системы контроля давления в шинах TPMS

Обнуление сервисного интервала замены масла

Эта функция выполняется в следующих случаях:

1. если включена сервисная лампа, необходимо выполнить обслуживание автомобиля. После завершения процедуры обслуживания следует сбросить показания текущего пробега или времени вождения, чтобы выключить сервисную лампу. Бортовая система приступает к отсчету нового межсервисного интервала.
2. После замены масла в двигателе или электрических датчиков, которые контролируют срок службы масла. Необходимо выключить сервисную лампу.

Калибровка угла поворота рулевого колеса

1. Для калибровки угла поворота рулевого колеса сначала необходимо найти нулевое (исходное) положение, соответствующее прямолинейному движению колес автомобиля. Следует принять это положение за отсчетное, ЭБУ произведет расчет точного угла поворота колеса влево и вправо.
2. После замены датчика угла поворота рулевого колеса, деталей рулевого механизма (например, рулевой колонки, редуктора, наконечника рулевой тяги, поворотного кулака), выполнения регулировки углов установки колес, восстановления геометрии кузова следует откалибровать угол поворота рулевого колеса.

Сброс сервисного интервала замены тормозных колодок

1. Если тормозные колодки изношены до индикаторной полосы, она посылает сигнал в бортовой компьютер о необходимости замены колодок. После выполнения замены колодок следует сбросить настройки сервисного интервала замены колодок. Иначе, будет срабатывать сигнал предупреждения.
2. Сброс сервисного интервала выполняется в следующих случаях:

- a) Тормозные колодки и датчик износа тормозных колодок заменены.
- b) Включена индикаторная лампа замены тормозных колодок.
- c) Короткое замыкание цепи датчика износа тормозных колодок.
- d) Заменен серводвигатель.

Регистрация /обслуживание АКБ

Эта функция позволяет выполнить перенастройку электронного блока контроля состояния АКБ, в котором первоначальная информация о неисправности АКБ в связи с низким зарядом удаляется и производится контроль соответствия данных. Контроль соответствия данных АКБ выполняется в следующих случаях:

- a) После замены АКБ. Контроль соответствия позволяет удалить первоначальную информацию о низком заряде АКБ и исключить появления ошибочных данных, выдаваемых блоком управления. Если блок фиксирует ошибки, он выключает некоторые дополнительные электрические режимы, например автоматический запуск/остановку двигателя, режим автоматического опускания стекол с электроприводом и импульсный режим управления люком.
- b) Датчик контроля состояния АКБ. Контроль соответствия позволяет повторно откалибровать датчик АКБ для более точного определения степени заряженности АКБ блоком управления, чтобы исключить появления ошибок и их вывод на щиток приборов.

Обслуживание системы контроля давления в шинах TPMS

- 1. После включения индикаторной лампы MIL системы контроля давления в шинах и ее обслуживания следует сбросить параметры системы контроля давления в шинах, чтобы обнулить показания и выключить лампу MIL.
- 2. Обнуление показаний должно выполняться после проведенного обслуживания в следующих случаях: слишком низкое давление в шине, утечки воздуха в шине, замена или установка блока контроля давления в шинах, повреждение датчика давления в шине, замена шин автомобиля.

Регенерация сажевого фильтра (DPF)

Регенерация фильтра DPF применяется для удаления частиц сажи, накопившихся в фильтре DPF путем дожигания (например, высокотемпературное дожигание, применение топливных присадок или установка нейтрализатора обеспечивают протекание пассивной регенерации сажевого фильтра) для восстановления рабочих характеристик фильтра.

Регенерация фильтра DPF может выполняться в следующих случаях:

- a) Заменен датчик противодавления в выпускной системе автомобиля;
- b) Заменен или снят сажеуловитель;
- c) Снята или заменена форсунка подачи топлива;
- d) Снят или заменен каталитический нейтрализатор;
- e) Включена индикаторная лампа MIL регенерации сажевого фильтра, обслуживание выполнено;
- f) Заменен модуль управления регенерацией сажевого фильтра.

7 Golo

Эта функция позволяет ремонтным мастерским или механикам осуществлять мгновенный обмен сообщениями и проводить удаленную диагностику с целью повышения производительности ремонтной мастерской.

Нажмите «golo» для входа в интерфейс, на ЖК-экране прибора отображается пустое окно (по умолчанию).

7.1 Схема интерфейса

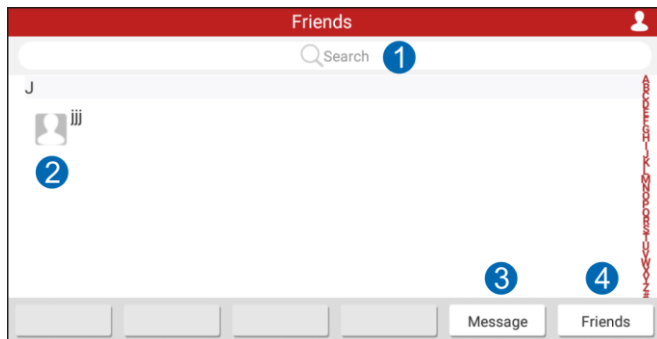


Рис. 7-1

1	Строка поиска	Введите имя пользователя сканера CRP339, чтобы запустить процесс поиска, затем нажмите имя пользователя, чтобы добавить его в список ваших друзей.
2	Список друзей	Первоначально пуст.
3	Вкладка сообщений	При поступлении сообщения отображается красная точка в верхнем правом углу вкладки.
4	Вкладка контактов	Нажмите для вывода списка друзей.

7.2 Добавление друзей

В строке поиска введите имя пользователя партнера и нажмите кнопку «Search» (поиск) рядом со строкой поиска для запуска процесса поиска в базе данных «Launch golo бизнес». Партнер должен быть пользователем golo с зарегистрированным диагностическим сканером Launch. Партнером может быть:

- Мастерская
- Механик
- Пользователи golo

Если по ключевому слову найден результат, на экране сканера отображается следующее окно «Друзья»:

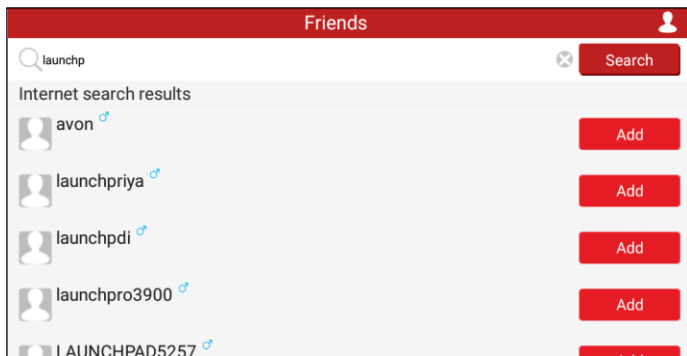


Рис. 7-2

Нажмите кнопку «Add»,
отображается диалоговое окно:

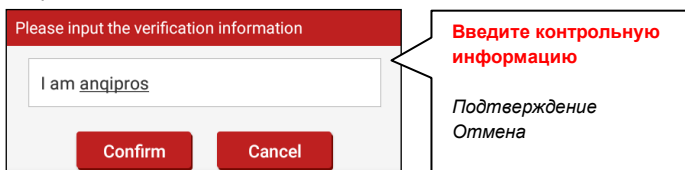


Рис. 7-3

Нажмите «Confirm» для отправки
запроса.

После того, как партнер получил запрос, срабатывает звуковой сигнал. Нажмите «Message», затем нажмите «Agree» для подтверждения, его/ее имя появится в списке друзей.



7.3 Пуск мгновенного обмена сообщениями

Замечание: режим I/M (мгновенный обмен сообщениями) доступен всем пользователям, которые имеют диагностический сканер Launch с этим модулем. Но при дистанционной диагностике его можно использовать между двумя диагностическими сканерами, которые имеют аналогичную конфигурацию.

После добавления друга нажмите имя пользователя в списке друзей для входа в интерфейс мгновенного обмена сообщениями.



Рис. 7-4

Нажмите в поле ввода данных и используйте экранную клавиатуру для ввода текстового сообщения, затем нажмите «Send», чтобы отправить его; нажмите  для отправки голосового сообщения; нажмите  чтобы добавить файлы для отправки, рисунки и др.

7.4 Запуск удаленной диагностики

Замечание: перед выполнением данной операции убедитесь в соблюдении следующих условий независимо от того, кто является отправителем запроса:

- Включите зажигание в автомобиле.
- Дроссельная заслонка должна быть закрыта.
- Соединитель VCI должен быть надежно подключен к диагностическому разъему автомобиля DLC, он должен обеспечивать бесперебойный обмен данными.
- Программное обеспечение обеих сторон, участвующих в удаленной диагностике, должно быть одинаковым.
- Удаленная диагностика выполняется только в том случае, если оба диагностических сканера, участвующие в обмене данными, имеют одинаковые конфигурации.

Нажмите  для отображения других опций:



Рис. 7-5

Нажмите «Remote Diagnostic» (удаленная диагностика), выводится окно меню, которое содержит следующие опции:

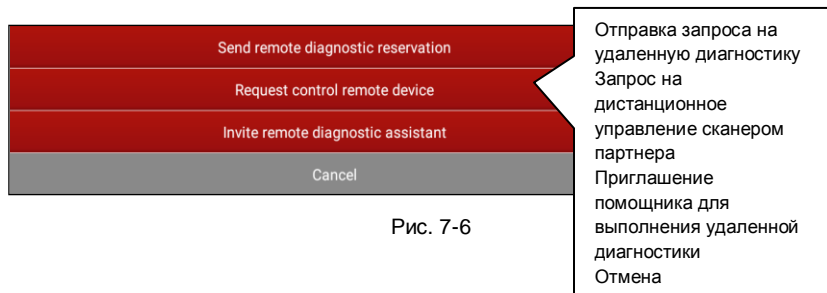



Рис. 7-6

Действие	Результат
Отправка запроса (заказа) на удаленную диагностику	Нажмите и сделайте запрос (заказ) на удаленную диагностику, затем нажмите «Confirm» (подтвердить) для отправки запроса.
Приглашение помощника для выполнения удаленной диагностики	<p>Если требуется техническая поддержка, используйте данный режим, чтобы пригласить помощника для выполнения дистанционного управления вашим диагностическим сканером.</p> <pre> graph TD A[Нажмите «Пригласить помощника для выполнения удаленной диагностики»] --> B[Выберите требуемое диагностическое программное обеспечение] B --> C[Ожидайте получения подтверждения со стороны партнера] C --> D[Включите режим соединения после получения ответа на ваш запрос] D --> E[Запустите процесс диагностики автомобиля] E --> F[Создайте отчет по диагностике] </pre>
Запрос на дистанционное управление сканером	Запрос на дистанционное управление диагностическим устройством партнера с целью оказания помощи при выполнении диагностики автомобиля.

	 <pre>graph TD; A[Нажмите «Запрос на дистанционное управление сканером»] --> B[Ожидайте получения подтверждения со стороны партнера]; B --> C[Включите режим соединения после получения ответа на ваш запрос]; C --> D[Запустите процесс диагностики автомобиля]; D --> E[Создайте отчет по диагностике];</pre>
Отмена	Отменяет выполнение операции.

8 Обновление программного обеспечения

Как только обнаружено наличие обновленной версии программного обеспечения, на экране прибора отображается соответствующее сообщение. Для обеспечения синхронизации с предыдущей версией нажмите кнопку «Update now» (обновить сейчас), чтобы открыть окно центра обновлений.

Нажмите кнопку «Update» (обновить) для запуска процесса загрузки. После завершения загрузки версия программного обеспечения автоматически будет установлена.

Замечание: перед обновлением убедитесь в том, что CRP339 имеет надежное Wi-Fi соединение.

9 Профиль

Эта функция позволяет управлять соединителем VCI, диагностическими отчетами и персональными данными.

9.1 Мой соединитель

Данный режим применяется для управления всеми активными соединителями. Если несколько диагностических соединителей подключены к данному прибору, список соединителей отображается на экране сканера. После выбора соединителя VCI, который привязан к другому аккаунту, необходимо прервать сеанс связи, затем ввести новый аккаунт для продолжения работы.

9.2 Активация соединителя

Если соединитель VCI не был активирован в процессе регистрации изделия или в случае утери соединителя и приобретения соединителя другого бренда, выполните данную операцию для его активации.

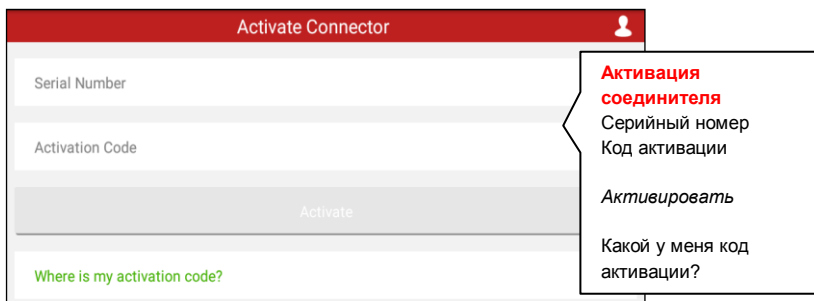


Рис. 9-1

Введите серийный номер и код активации, затем нажмите «Activate» (активировать), чтобы включить соединитель.

Замечание: серийный номер и код активации указаны во вкладыше конверта с паролем.

9.3 Программно-аппаратное обеспечение

В этом пункте меню можно модернизировать и установить диагностическое программно-аппаратное обеспечение. В процессе установки нельзя отключать электропитание сканера или переключаться между экранными окнами.

9.4 Мой отчет

Данная функция используется для просмотра диагностического отчета, сгенерированного в процессе диагностики автомобиля. Кроме того, поддерживаются функции удаления и совместного выполнения операций. Нажмите «**My Report**» (мой отчет), доступны 3 опции.

Если пользователь записывает рабочие параметры при считывании потока данных, запись сохраняется в файле .x431 и появляется во вкладке **Diagnostic Record (запись о диагностике)**.

Remote Diagnostic Report (отчет по удаленной диагностике) содержит все записи, сгенерированные в процессе дистанционной диагностики.

Если результат проверки DTC записывается на странице считывания кодов неисправностей, файлы .txt отображаются в форме списка во вкладке **Diagnostic Report (отчет по диагностике)**.

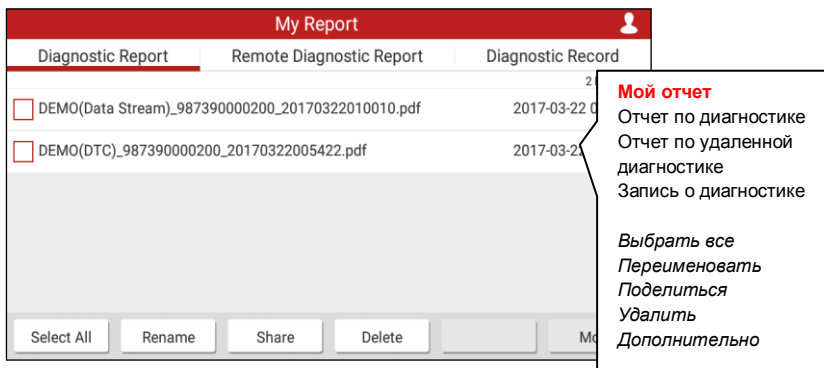


Рис. 9-2

9.5 Обратная связь

Эта функция позволяет передать нам ваши вопросы по проблемам, связанным с диагностическим сканером, для анализа и поиска/устранения неисправностей.

9.6 Профиль

Используйте данный пункт для просмотра и изменения персональной информации.

9.7 Смена пароля

Эта опция позволяет изменить пароль учетной записи.

9.8 Выключение сеанса связи

Эта опция позволяет выключить сеанс связи в системе.

Для выхода пользователю ID следует нажать «Log Out» (выход).

10 Настройки

Эта функция позволяет пользователям управлять персональными данными, изменять системные настройки и организовать обратную связь для передачи специалистам нашей компании диагностических отчетов или информации о проблемах с автомобилем с целью последующего анализа.

10.1 Единицы измерения

Позволяет выбрать единицу измерения. На выбор предлагается метрическая и английская системы мер.

10.2 Информация для печати

Эта функция позволяет настроить информацию для печати. Она включает в себя название мастерской, адрес, телефон, факс и номер лицензии. После ввода данных нажмите «Save», чтобы сохранить их.

10.3 Обратная связь

Эта функция позволяет передать нам ваши вопросы по проблемам, связанным с диагностикой и работой диагностического сканера, для анализа и поиска/устранения неисправностей.

10.4 О программе


Информация о версии программного обеспечения и данные об ограничении ответственности.

11 Прочие функции


11.1 Электронная почта

Эта функция позволяет отправить и получить электронную почту.

11.1.1 Настройка аккаунта электронной почты

 **Замечание:** перед отправкой или получением электронной почты необходимо настроить аккаунт электронной почты. Кроме того, данная функция требует наличия устойчивого сетевого подключения.

1. В главном окне нажмите **«Email»**.
2. Выберите тип аккаунта электронной почты.
3. Введите адрес и пароль электронной почты, нажмите **«Next»** (далее).

 **Замечание:** если выбран пункт **«Manual setup»** (ручная настройка), проконсультируйтесь с вашим провайдером услуг электронной почты для получения параметров настроек электронной почты.

4. Выполняйте инструкции на экране сканера до тех пор, пока система не проинформирует Вас о завершении настройки аккаунта.

11.1.2 Добавление аккаунта электронной почты

1. Нажмите **«Settings --> Accounts»** (настройки – аккаунт).
2. Нажмите **Add account** (добавить аккаунт).
3. Выберите тип аккаунта.

11.2 Обзоратель

11.2.1 Открытие обзорателя

В основном экране нажмите **Browser** для запуска обзорателя. Можно выбрать домашнюю страницу или ввести адрес сайта для просмотра.



Рис. 11-1

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Переход к предыдущей странице. |
| 2 | Переход к недавно открытому сайту. |
| 3 | Обновление текущей страницы. |

4	Закрытие текущей страницы.
5	Создание новой вкладки.
6	Ввод адреса сети.
7	Добавление текущей страницы в качестве закладки.
8	Открытие строки поиска.
9	Открытие списка закладок.
10	Просмотр других функций.

11.2.2 Загрузка файлов

Файлы, рисунки и приложения можно загрузить с интернет-сайта в обозревателе. Например:

нажмите на рисунок, затем выберите «Save image» (сохранить рисунок) во всплывающем меню, чтобы его загрузить. Для загрузки ссылки нажмите и удерживайте ее, затем выберите «Save link» (сохранить ссылку). Для защиты вашего сканера CRP339 и персональных данных загружайте приложения из проверенных источников. Для настройки выберите **Settings** > **Security** (настройки – безопасность), затем установите переключатель «Unkown sources» (неизвестные источники) в положение выключено.

11.3 Синхронизация

Можно передавать файлы с медиа-контентом и APK между ПК и CRP339.

11.3.1 Подключение к ПК

1. Используйте USB-кабель для подключения CRP339 к вашему ПК.
2. Проведите пальцем сверху вниз, отображается сообщение «Connected as a media device» (подключить как медиа-устройство).

11.3.2 Запуск на ПК

Выполните следующие операции:

- Выберите новый диск.
- Скопируйте файлы.


11.3.3 Установка приложения

Выполните следующие операции:

1. Нажмите **Settings** > **Security**, установите переключатель «Unkown sources» в положение включено, это позволит установить приложения из неизвестных источников.
2. На экране отображается диалоговое окно, нажмите «ОК» для подтверждения.
3. Выберите пункт «Connected as a media device» и скопируйте файл APK с ПК на диагностический сканер.

11.4 Очистка кэша

Очистка кэша позволяет удалить записи обозревателя и аккаунты, чтобы сделать работу сканера CRP339 более быстрой.

1. Нажмите **Settings** -> **Apps** (настройка-приложения)
2. Нажмите  и выберите «Sort by size» чтобы отсортировать все приложения по размеру.
3. Выберите определенное приложение, затем нажмите «Clear Cache» (очистка кэша), чтобы освободить место в памяти, занятое этими файлами.

12 Вопросы и ответы

1. Как сократить потребление электроэнергии?

- Выключите экран, если CRP339 не используется.
- Сократите время перехода в режим ожидания.
- Уменьшите яркость экрана.
- Если соединение БЛВС не требуется, выключите его.
- Выключите функцию GPS, если режим GPS не применяется.

2. Что мне делать, если я забыл пароль для разблокировки?

Можно установить блокировку в виде узора или с помощью пароля. Если вы забыли пароль, проконсультируйтесь с дилером или переустановите ваше устройство.

⚠ Предупреждение: переустановка может привести к потере данных. Перед этим необходимо выполнить резервную архивацию данных.

3. Что делать, если медленно работает система?

В этом случае выполните следующее:

> Проверьте все работающие приложения и выключите ненужные приложения (этапы: Settings --> Apps --> Running --> (настройки – приложения – работающие), нажмите требуемое приложение и затем нажмите «Stop»).

> Проверьте все установленные приложения, удалите ненужные приложения (этапы: Settings --> Apps --> Downloaded --> (настройки – приложения – загружено), нажмите требуемое приложение и затем нажмите «Uninstall» (удалить)). Если все этапы, упомянутые выше, выполнены и система продолжает медленно работать, пожалуйста, перезагрузите сканер CRP339.

4. Как переустановить сканер CRP339?

⚠ При переустановке возможна потеря данных. Перед выполнением этой операции следует выполнить резервное копирование данных.

Для выполнения переустановки CRP339:

- 1.Нажмите «Settings» --> «Back & Reset» (настройки – переустановка).
- 2.Нажмите «Factory data reset» (активация заводских настроек).
- 3.Нажмите «Reset tablet» (переустановить ПК).
- 4.Нажмите «Clear all data» (удалить все данные) для запуска процесса переустановки до момента автоматической перезагрузки сканера.

Гарантийные условия

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В ОТНОШЕНИИ ПОКУПАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕЛИ ПРОДУКЦИЮ КОМПАНИИ LAUNCH В ЦЕЛЯХ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ПЕРЕПРОДАЖИ.

Компания LAUNCH гарантирует отсутствие дефектов, возникших в результате брака материалов и некачественной сборки, в течение одного года (12 месяцев) с даты поставки покупателю. Гарантия не распространяется на узлы и блоки, которые были испорчены, конструктивно изменены, использованы не по назначению и без учета требований, отмеченных в инструкциях по эксплуатации. Компания LAUNCH осуществляет ремонт или замену дефектного изделия и не несет ответственность за прямой и косвенный ущерб. Конечный вывод о дефектности изделия делает сама компания LAUNCH на основании собственных процедур и методов. Ни агент, ни сотрудник, ни представитель компании LAUNCH не имеет права делать заключение, подтверждение по гарантийным случаям в отношении автомобильных сканеров LAUNCH.

Ограничение ответственности

УКАЗАННАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ ДРУГИЕ ВИДЫ ГАРАНТИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЮ, КОТОРАЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТОВАРНЫЙ ВИД И ПРИГОДНОСТЬ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СВОИХ ФУНКЦИЙ ПО НАЗНАЧЕНИЮ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ.

Информация о заказе

Запасные части и аксессуары можно заказать у официального поставщика компании LAUNCH. Заказ должен содержать следующую информацию:

Количество

Артикул (ERP)

Наименование детали

Служба поддержки клиентов

В случае возникновения вопросов в момент эксплуатации изделия просьба связаться по телефону 86-755-84528722. Если изделие требует ремонта, его необходимо направить производителю с копией чека и описанием неисправности. Если принимается положительное решение о выполнении гарантийного ремонта: он (или замена) производится бесплатно. В противном случае, ремонт оплачивается по тарифу с учетом расходов на обратную доставку. Изделие необходимо направить (с предоплатой) по адресу

Кому: Customer Service Department

LAUNCH TECH. CO., LTD. Launch Industrial Park, North of Wuhe Avenue, Banxuegang, Bantian,

Longgang, Shenzhen, Guangdong

P.R.China. 518129

Заявление:

LAUNCH оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию и внешний вид изделия без предварительного уведомления. Внешний вид изделия может несколько отличаться от приведенного в описании цветом, оформлением и комплектацией. Несмотря на то, что производитель предпринимает все усилия для проверки точности иллюстративного и текстового материала данного документа, в нем возможно наличие ошибок. Если у вас есть вопросы, свяжитесь с дилером или с сервисным центром LAUNCH, компания LAUNCH не несет ответственность за последствия неправильной интерпретации положений инструкции.